

Số: 54201/CCT-TTHT
V/v tuyên truyền Trợ lý ảo hỗ trợ
người nộp thuế

Quận Hai Bà Trưng, ngày 22 tháng 11 năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá & thông tin Quận Hai Bà Trưng;
- UBND 18 phường.

Được sự cho phép của Tổng cục thuế, sáng ngày 21/11/2024, Cục thuế TP Hà Nội đã tổ chức Lễ ra mắt Trợ lý ảo Hỗ trợ người nộp thuế để cung cấp dịch vụ điện tử và các công cụ hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp, giúp người nộp thuế tham gia quá trình chuyên đổi số.

Trợ lý ảo là sản phẩm áp dụng trí tuệ nhân tạo trong công tác hỗ trợ người nộp thuế để sẽ trả lời các câu hỏi của người nộp thuế một cách tự động, nhanh chóng, chính xác, chi tiết, dễ hiểu, tích hợp sẵn các mẫu biểu thủ tục hành chính hiện hành, người nộp thuế dễ dàng sử dụng, tương tác với Trợ lý ảo 24/7 mọi lúc, mọi nơi thông qua các thiết bị như smartphone, máy tính bảng, máy tính có kết nối mạng ngay trên Cổng thông tin điện tử ngành thuế, ứng dụng eTaxmobile và ứng dụng công dân số Thủ đô iHanoi.

Để lan tỏa đến cộng đồng người nộp thuế và nhân dân trên địa bàn quận Hai Bà Trưng được biết để trải nghiệm ứng dụng “Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế”. Chi cục thuế quận Hai Bà Trưng có Công văn số: 54201/CCT-TTHT ngày 22/11/2024 báo cáo UBND quận Hai Bà Trưng để chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền.

Chi cục thuế đề nghị Phòng Văn hóa và thông tin, UBND các phường phối hợp với Chi cục thuế nội dung sau:

- 1. UBND các phường phối hợp với Chi cục Thuế đăng tải nội dung hướng dẫn đăng nhập và sử dụng Trợ lý ảo lên Website của UBND phường.

2. Phòng Văn hóa và thông tin phối hợp với Chi cục Thuế đăng tải nội dung hướng dẫn đăng nhập và sử dụng Trợ lý ảo lên Website của UBND quận.

(Để đảm bảo chất lượng hình ảnh và nội dung bài đăng, Chi cục thuế gửi hình ảnh qua địa chỉ email Phòng Văn hóa và thông tin để chuyển tiếp đến UBND các phường).

Chi cục Thuế quận Hai Bà Trưng phân công đầu mối tiếp nhận các ý kiến về công tác tuyên truyền: Đội Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT, số điện thoại: 024.38215857.

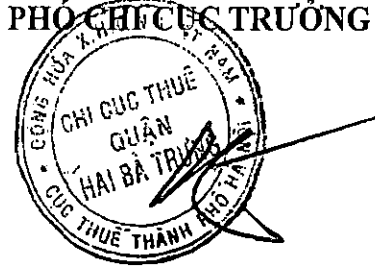
Chi cục Thuế quận Hai Bà Trưng rất mong nhận được phối hợp của Phòng Văn hoá thông tin Quận Hai Bà Trưng, UBND các phường trong công tác tuyên truyền Trợ lý ảo.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Quận ủy, UBND Quận;
- Cục thuế TP Hà Nội-Phòng TTHT; (để b/c)
- Ban lãnh đạo;
- Các Đội thuế;
- Lưu VT. TTHT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Võ Chung Đông



TỔNG CỤC THUẾ

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG TRỢ LÝ ẢO HỒ TRỢ NNT



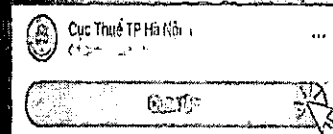
UBND TP HÀ NỘI

CÁCH 1: Qua Zalo của Cục Thuế TP Hà Nội

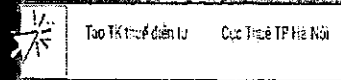
Bước 1: Mở ứng dụng Zalo hoặc Camera, scan QRcode



Bước 2: Ấn "Quan tâm" kênh Zalo của Cục Thuế TP Hà Nội



Bước 3: Tại góc dưới cùng bên trái màn hình, ấn chọn vào biểu tượng Bàn phím



Như vậy, bạn đã có thể bắt đầu nhận tin & trải nghiệm ứng dụng.

CÁCH 2: Qua Website của Cục Thuế TP Hà Nội (hanoi.gdt.gov.vn)

