

Số: 187/KH-UBND

Quận Hai Bà Trưng, ngày 09 tháng 9 năm 2019

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019,
Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND thành phố Hà Nội, UBND quận xây dựng kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được nêu trong Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, gắn với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 29/01/2019 của UBND thành phố về việc tổ chức thực hiện chủ đề công tác năm 2019 “Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”; cần phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, vai trò lãnh đạo của cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền và sự giám sát của HĐND các cấp, các tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân.

2. Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của chính quyền quận và phường, cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân thuộc quận trong công tác phòng, chống tham nhũng; khắc phục hạn chế, yếu kém, từng bước ngăn chặn, đẩy lùi tham nhũng; ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, sử dụng các nguồn lực để thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển Kinh tế - Xã hội của quận.

3. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, có năng lực, chuyên môn đáp ứng nhiệm vụ được giao. Đồng thời đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan về phòng, chống tham nhũng.

II. NỘI DUNG

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ thị của Đảng về phòng, chống tham nhũng, Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, các chỉ đạo của Trung ương, thành phố về phòng, chống tham nhũng và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Người đứng đầu đơn vị

phải gương mẫu, đi đầu trong việc thực hiện các quy định của Đảng, Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tiêu cực, tham nhũng tại đơn vị mình; phải coi đấu tranh phòng, chống tham nhũng là một nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài, đặc biệt quan trọng và lấy làm tiêu chí để đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của đơn vị.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng.

a) Người đứng đầu đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

Thực hiện quy định tiếp công dân, tiếp nhận kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định.

Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý và thẩm quyền được giao.

Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

Xử lý nghiêm người đứng đầu đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

b) Chấn chỉnh công tác quản lý trên các lĩnh vực.

Tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

Tiếp thu đầy đủ và xử lý, phúc đáp kịp thời, giải trình theo quy định các phản ánh, kiến nghị, góp ý, yêu cầu từ công dân, tổ chức; kịp thời xử lý, đảm bảo giải quyết đúng thẩm quyền và quy định pháp luật; giải quyết dứt điểm, kịp thời kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

a) Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định theo thẩm quyền và tham mưu xây dựng, hoàn thiện các văn bản quy phạm pháp luật của UBND thành phố theo lĩnh vực chuyên môn, quản lý của ngành, đơn vị.

Nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát.

Khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp.

Rà soát thủ tục hành chính, đề xuất cơ quan có thẩm quyền theo hướng tinh giản, loại bỏ những thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện; rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết phù hợp, đúng quy định pháp luật.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính theo quy định; trường hợp cần bổ sung hồ sơ, tài liệu, hướng dẫn cụ thể, đầy đủ để thực hiện được trong 01 lần, tránh tình trạng phải đi lại, bổ sung nhiều lần.

b) Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm; đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

c) Công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; lịch tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử và tại trụ sở làm việc của cơ quan, tổ chức.

Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử; tiếp nhận các phản ánh, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; xem xét, xử lý, trả lời những phản ánh, tố cáo đã tiếp nhận được đúng quy định.

Công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng; kịp thời báo cáo UBND quận, cơ quan chức năng những trường hợp phức tạp, có ý kiến phản ánh của dư luận, báo chí, các vụ việc tiêu cực, tham nhũng phức tạp.

d) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; hệ thống một cửa điện tử dung chung 3 cấp kết nối Cổng dịch vụ công Thành phố, từng bước kết nối các cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin đồng bộ, hiện đại. Tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp, trang bị các thiết bị, ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo công khai, minh bạch và giám sát hoạt động theo quy định.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng.

a) Tăng cường tuyên truyền về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh.



Tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; tôn vinh những điển hình tốt; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

b) Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

a) Xây dựng kế hoạch và triển khai thanh tra, kiểm tra tập trung các lĩnh vực quản lý đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, tài chính, y tế, giáo dục, giải quyết công việc và thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp... để phòng ngừa vi phạm; xử lý nghiêm tổ chức, cá nhân có sai phạm; quan tâm tổ chức thực hiện các kết luận thanh tra; thực hiện giám sát hoạt động đoàn thanh tra theo quy định.

Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTr ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

Công khai kết quả thanh tra, xử lý vi phạm theo quy định.

b) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi những nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định pháp luật.

c) Tăng cường sự phối hợp, mối quan hệ công tác giữa các cơ quan chuyên môn của quận; giữa ngành với ngành, giữa ngành với cấp trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện một số công việc, lĩnh vực được phân công, phân cấp, ủy quyền. Tiếp tục hoàn thiện quy chế làm việc, quy trình giải quyết công việc, xây dựng quy trình phối hợp, quy trình liên thông giữa các cấp, các ngành trong giải quyết công việc và giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện rà soát, xây dựng quy chế phối hợp liên thông giữa các phòng, ban, ngành, UBND các phường trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

d) Thực hiện giám sát trong thực thi công vụ nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, ban, ngành; Chủ tịch UBND các phường thuộc quận căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng kế hoạch **xong trước 01/10/2019** gửi về UBND quận (qua Thanh tra quận) và triển khai thực hiện kế hoạch có hiệu quả. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND thành phố và kế hoạch của UBND quận đến từng cán bộ, công chức, viên chức. Tổng hợp kết quả thực hiện trong báo cáo định kì quý I, 6 tháng, 9 tháng, 1 năm về công tác phòng, chống tham nhũng (qua Thanh tra quận) để tổng hợp báo cáo UBND thành phố theo quy định.

2. Phòng Nội vụ thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ của ngành về công tác cải cách hành chính; việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục thực hiện kiểm tra công vụ theo chỉ đạo của UBND quận.

3. Phòng Tư pháp chủ trì, phối hợp cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, quy định pháp luật và chỉ đạo cấp trên về công tác phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 20/8/2019 của UBND thành phố.

4. Công an quận nâng cao hiệu quả công tác phát hiện, điều tra vụ việc tham nhũng, tiêu cực; tăng cường phối hợp Viện kiểm sát nhân dân Thành phố, Tòa án nhân dân thành phố, các cơ quan có liên quan trong việc điều tra, truy tố, xét xử các vụ việc, vụ án tham nhũng.

5. Thanh tra quận đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các đơn vị trong việc xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch; tham mưu UBND quận báo cáo kết quả thực hiện theo chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, chủ động báo cáo UBND quận để được chỉ đạo, xử lý kịp thời.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Thanh tra thành phố Hà Nội;
- TT. Quận uỷ;
- TT. HĐND quận;
- Chủ tịch UBND quận;
- Các phó Chủ tịch UBND quận;
- Các đơn vị thuộc quận;
- Lưu: VT, TT

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Vũ Đại Phong